

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

г. Курск

«01» января 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую интернет-сайт medteka.pro (далее - Интернет-сайт) могут получить о Пользователе во время использования Интернет-сайта, при заказе товаров, услуг.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта medteka.pro (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом и мобильным приложением, действующие от имени компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта medteka.pro (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту или мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Интернет-сайт или мобильное приложение.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта или мобильного приложения.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Интернет-сайте и/или в мобильном приложении для приобретения товара/услуги.

1.3. Использование Пользователем Интернет-сайта или мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. Используя сервисы сайта, субъект персональных данных дает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, определяемом оператором.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-сайта или мобильного приложения.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту medteka.pro и мобильному приложению. Интернет-сайт и мобильное приложение не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-сайте.

1.6. Права и обязанности Пользователя и Администрации сайта:

1.6.1. Пользователь вправе:

1.6.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

1.6.1.2. Требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6.1.3. Имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.6.2. Пользователь обязан:

1.6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом или мобильным приложением.

1.6.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

1.6.3. Администрация сайта обязана:

1.6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2.1 настоящей Политики конфиденциальности.

1.6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2 и 4.3 настоящей Политики Конфиденциальности.

1.6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

1.6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

1.6.3.5. Предоставить по требованию Пользователя информацию, касающуюся обработки его персональных данных в доступной форме.

1.6.3.6. В установленных законом случаях прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных.

1.6.3.7. Внести в персональные данные Пользователя необходимые изменения после предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

1.6.3.8. Уничтожить персональные данные после представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

1.6.3.9. Уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и принятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные Пользователя были переданы.

1.6.3.10. При обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

2.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Интернет-сайте или в мобильном приложении medteka.pro, для оформления заказа и (или) оплаты товаров/услуг дистанционным способом.

2.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-сайта или мобильного приложения medteka.pro.

2.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-сайта или мобильного приложения medteka.pro, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

2.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.1.7. Уведомления Пользователя Интернет-сайта или мобильного приложения medteka.pro о состоянии Заказа.

2.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

2.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Интернет-сайта или мобильного приложения medteka.pro.

2.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-сайта.

2.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

2.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя является полученное от Пользователя согласие на обработку его персональных данных.

## 3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем при регистрации на Интернет-сайте или в мобильном приложении, а также при оформлении заказа для приобретения товара/услуги и включают в себя следующую информацию:

3.1.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.1.2. контактный телефон Пользователя;

3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.1.4. адрес доставки Товара;

3.1.5. адрес доставки Пользователя.

Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.2. Интернет-сайт и мобильное приложение защищают данные, которые автоматически передаются сервисам Интернет-сайта в процессе их использования, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сервисам);
- дата и время доступа к сервисам;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы)

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Интернет-сайта или мобильного приложения, требующим авторизации.

3.4. Интернет-сайт и мобильное приложение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.2 и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Интернет-сайте или в мобильном приложении medteka.pro, включая доставку товара.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

#### 5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных Пользователя, предоставляется Пользователю в доступной форме. Указанная информация предоставляется Пользователю или его представителю при обращении либо при получении письменного запроса Пользователя или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией сайта либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Администрацией сайта, подпись Пользователя или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае, если информация, касающаяся обработки персональных данных, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Пользователю по его запросу, он вправе обратиться повторно к Администрации сайта или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен

федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.4. Пользователь вправе обратиться повторно к Администрации сайта или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 5.3 настоящей Политики конфиденциальности, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 5.2 настоящей Политики конфиденциальности, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.5. Администрация сайта вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 5.3 и п. 5.4 настоящей Политики конфиденциальности. Такой отказ должен быть мотивированным.

5.6. Администрация сайта обязана сообщить Пользователю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к нему, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем Пользователе или персональных данных Пользователю или его представителю при их обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя Администрация сайта даст в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Пользователя или его представителя либо с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

5.7. Администрация сайта предоставляет безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Администрация сайта обязана внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Администрация сайта обязана уничтожить такие персональные данные. Администрация сайта обязана уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные Пользователя были переданы.

5.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по запросу Пользователя или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Администрация сайта обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Администрация сайта обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к Пользователю, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

5.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Администрация сайта на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

5.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией сайта или лицом, действующим по поручению Администрации сайта, Администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Администрации сайта. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Администрация сайта обязана уведомить Пользователя или его представителя, а в случае, если обращение Пользователя или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5.11. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация сайта обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Администрацией сайта и Пользователем либо если Администрация сайта не

вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О защите персональных данных» или другими федеральными законами.

5.12. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Администрация сайта обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Администрацией сайта и Пользователем либо если Администрация сайта не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом «О защите персональных данных» или другими федеральными законами.

5.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.п. 5.10-5.12 настоящей Политики конфиденциальности, Администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2, 4.3, 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-сайта или мобильного приложения Rosada Vox и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Интернет-сайта или мобильного приложения Rosada Vox и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Контакты Администрации сайта для направления обращений и запросов Пользователя: medteka.pro

8.2. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

2

8.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте или в мобильном приложении medteka.pro, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице внизу (в подвале сайта).